

お客様本位の業務運営方針

当社は、お客様本位の業務運営を経営の基本とし、常にお客様の立場に立った保険募集・保全業務を行います。その実現のため、以下の方針に基づき業務を遂行します。

1. お客様の最善の利益の追求

お客様のニーズやリスク状況を正確に把握し、当社の都合や手数料に左右されことなく、お客様にとって最適な保険商品を提案します。

2. 利益相反の適切な管理

特定の商品や保険会社に偏らない募集を行うため、社内ルールを整備し、お客様の利益を最優先として業務運営に努めます。

3. 重要な情報の分かりやすい提供

補償内容、保険料、免責事項等の重要事項について、専門用語を避け、分かりやすく丁寧に説明します。

4. お客様のご意向の的確な把握

意向把握を適切に行い、その内容に基づいた合理的な商品提案を行います。

5. 契約後の継続的なサポート

更新手続きや補償内容の見直し、事故発生時の対応等を通じ、契約後も安心していただけるサポートを行います。

6. お客様の声の活用

お客様からのご意見・ご要望を業務改善に活かし、サービス品質の向上に努めます。

7. 役職員の教育・研修

役職員に対し、法令遵守および募集品質向上のための教育・研修を継続的に実施します。

附則

本規程は、2026年4月1日より施行する。